

**فرم نظر سنجی از مشتریان F-102-02**

شماره:

تاریخ:

تاریخ بازنگری: 98/08/04

شماره بازنگری: 09

جناب آقای:

شرکت:

شماره فکس:

با سلام و احترام ، مواد اولیه ، با مشخصات زیر برای آن شرکت ارسال شده است :

نوع مواد :

تاریخ ارسال :

مقدار مواد :

خواهشمند است در خصوص مواد بالا ، با پر کردن جدول زیر مارا در بهبود خدمت رسانی این شرکت و جلب رضایت بیشتر آن شرکت باری فرمایید .
این شرکت از بابت دریافت نظرات و پیشنهادهای آن مشتری محترم پیشاپیش سپاسگذاری می نماید .

امتیاز	کیفیت					پارامتر	ردیف	نوع خدمات
	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف			
	5	4	3	2	1			
						اطلاعات ارائه شده توسط کارشناسان / مهندسین فروش برای انتخاب مناسب مواد	1	خدمات تجاری
						نحوه برخورد پرسنل واحد فروش نیرومند پلیمر	2	
						میزان همکاری واحد فروش مطابق توافقات انجام شده	3	
						تحويل به موقع مواد سفارش داده شده مطابق با پیش فاکتور (یا توافق شفاهی)	4	
						کیفیت مواد دریافتی در مقایسه با مواد مشابه	5	خدمات کیفیتی
						یکنواختی کیفیت نمونه مواد دریافتی با تناژ سفارش داده شده	6	
						وضعیت ظاهری و وضعیت بسته بندی مواد دریافتی	7	
						موثر بودن مشخصات و اطلاعات مندرج در برگه های ردیابی	8	
						موثر بودن اطلاعات مندرج در گواهینامه کیفیت (Certificate / Datasheet)	9	خدمات پس از فروش
						خدمات مشاوره ای و خدمات آزمایشگاهی واحد فنی مهندسی و آزمایشگاه نیرومند پلیمر	10	
						نحوه رسیدگی به شکایات	11	
	امتیاز نهایی					100	جمع	

مشتری گرامی، لطفاً:

1- به منظور امکان بررسی بیشتر، در صورتیکه به هریک از ردیف های نظرسنجی امتیاز 2 یا کمتر می دهید دلیل آن را بیان کنید.

2- در صورتیکه در مورد پارامترهای کیفی، و یا موارد دیگر نظری دارید در این محل ذکر فرمائید.

نام تکمیل کننده فرم نظر سنجی:	سمت:	تاریخ:	مهر و امضاء:
-------------------------------	------	--------	--------------

خواهشمندیم پس از تکمیل فرم نظر سنجی ، آن را به شماره فاکس 43850811 - 021 نمایید.

نظرمدیر تضمین کیفیت نیرومند پلیمر:

امضاء و تاریخ: